

Privacy Policy Development Factory BV

Development Factory BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Development Factory BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast zijn onze psychologen lid van de beroepsvereniging, het Nederlands Instituut van Psychologen. Wij werken volgens de Beroepscode van het NIP. In deze Beroepscode staan eisen, richtlijnen en gedragsregels die aan het beroepsmatig handelen van een psycholoog worden gesteld. Onder meer staan hierin regels en richtlijnen rondom vertrouwelijkheid van gegevens, zorgvuldigheid in de communicatie, inzage- en blokkeringsrecht en toestemmingsvereiste. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Development Factory zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Doeleinden en grondslagen

Development Factory verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende grondslagen. Wij verzamelen persoonsgegevens voor de levering van diensten (waaronder assessment, coaching, training) zoals met u of uw werkgever is overeengekomen, voor marketing activiteiten (bijvoorbeeld offertes) of voor het verwerken van verzoeken zoals het invullen van een formulier op onze website of het verstrekken van uw CV.

Hieronder vindt u een nadere uitwerking van de doeleinden, grondslagen en gebruik van uw gegevens.

Het leveren van diensten

Development Factory verwerkt uw persoonlijke gegevens om onze diensten aan u en/of uw werkgever de kunnen leveren. Het gaat hierbij om diensten als assessment, training en coaching. Wij gebruiken de gegevens om een overeenkomst te sluiten en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst en de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht.

Marketingactiviteiten

Development Factory benadert (potentiële) klanten of opdrachtgevers over onze diensten en vakinhoudelijke zaken met betrekking tot onze dienstverlening conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is of omdat u daarvoor toestemming heeft verleend. Wij kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact. Uiteraard heeft u altijd recht om aan te geven daarop geen prijs (meer) te stellen.

Betrokkenheid van derden

Development Factory schakelt als verwerkingsverantwoordelijke andere partijen in om een deel van onze dienstverlening uit te voeren. Het kan hierbij gaan om een assessmentpsycholoog of trainer om de te leveren diensten uit te voeren. Daarnaast werken wij met diverse testleveranciers. Wij maken gebruik van hun testplatformen, waarmee we onze diensten verrichten. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten te kunnen uitvoeren, heeft Development Factory contractuele, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen. Deze zorgen ervoor dat deze derden uw gegevens uitsluitend gebruiken of verwerken voor de beoogde doeleinden en conform de afspraken die met deze derden zijn overeengekomen (waaronder verwerkingsovereenkomsten).

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft (zie ook onder Uw rechten).

Om juridische redenen delen met derden

Er kunnen juridische (wetten, voorschriften, gerechtelijke bevelen) redenen zijn om uw persoonlijke gegevens met derden te delen. Wij kunnen deze gegevens verstrekken voor zover in overeenstemming met de wet.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Recht van inzage en wijziging van gegevens

Het is mogelijk om de door Development Factory verzamelde persoonsgegevens van uzelf in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Development Factory of betreffende adviseur zal u inzage of een afschrift van uw dossier geven, wanneer u hierom verzoekt. Daarnaast kan Development Factory gegevens in uw dossier corrigeren, indien u kunt aantonen dat deze onjuist, onvolledig of niet ter zake doen voor de doelstelling van het dossier.

Verwijdering van uw gegevens

U kunt een schriftelijk verzoek indienen voor het vernietigen van gegevens of uw dossier. Development Factory zal vervolgens uw gegevens of dossier wissen.

Toestemmingsvereiste

Wij verstrekken pas informatie aan derden (werkgever, opdrachtgever) op het moment dat u daarvoor toestemming heeft verleend. Zo wordt de rapportage van een assessment of een verslaglegging van een coachingstraject pas verstrekt aan de opdrachtgever wanneer u schriftelijk (e-mail) daarvoor toestemming hebt gegeven.

Bewaartermijnen

Development Factory slaat uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking.

Uw assessmentdossier en testgegevens worden bij Development Factory twee jaar bewaard. Na twee jaar worden uw dossier en persoonlijke gegevens verwijderd. Een dergelijke termijn wordt geadviseerd vanuit het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Deelnemers hebben daarmee de mogelijkheid om een klacht in te dienen, nogmaals een rapportage te ontvangen wanneer ze deze zijn kwijtgeraakt. Ook kan de rapportage als basis dienen voor een vervolgtraject zoals bijvoorbeeld coaching of training.

Waar kunt u terecht met een vraag of een klacht?

Development Factory BV
Postbus 2
6800 AA Arnhem
026-3515060
info@developmentfactory.nl

Development Factory BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.